

Governança, qualitat i interoperabilitat al servei de la ciutadania

Montse Rodríguez
Barcelona Activa-Ajuntament de Barcelona

18 de desembre de 2018



D'on venim:

- Base de dades transaccional per recollir la informació dels serveis que prestem a la ciutadania en els àmbits de suport a l'ocupació, l'emprenedoria, l'empresa i la innovació socioeconòmica
- 11 anys de funcionament
- Ha suposat una gran millora en centralitzar tota la informació de les persones usuàries i la nostra activitat, facilitant l'accés i disponibilitat d'informació

OCUPACIÓ		Novembre 2018				Acumulat 2018							
ORIENTACIÓ ALS CENTRES EDUCATIUS I UNIVERSITATS													
	TOTAL PER ÀREA	2916	personesIndGrups	3301	participantsIndGrups	98	accions	12162	personesIndGrups	16385	participantsIndGrups	712	accions
BCN (ProvP)	2569	personesGrups	2866	participantsGrups	77	accions	9814	personesGrups	12859	participantsGrups	538	accions	
Fora BCN	347	personesGrups	435	participantsGrups	21	accions	2358	personesGrups	3526	participantsGrups	174	accions	
ASSESSORAMENT PERSONALITZAT													
	TOTAL PER ÀREA	965	persones	1666	participants	224	accions	8630	persones	17731	participants	2379	accions
Populació General	574	persones	614	participants	110	accions	5340	persones	6232	participants	1129	accions	
Joves	0	persones	0	participants	0	accions	0	persones	780	participants	6	accions	
OACs	491	persones	1052	participants	114	accions	4397	persones	10719	participants	1244	accions	
DESENVOLUPAMENT PROFESSIONAL													
	TOTAL PER ÀREA	1440	persones	2629	participants	302	accions	8191	persones	24054	participants	2687	accions
Populació General	1440	persones	2629	participants	302	accions	8191	persones	23354	participants	2681	accions	
Joves	0	persones	0	participants	0	accions	0	persones	700	participants	6	accions	
ORIENTACIÓ I RECERCA DE FEINA													
	TOTAL PER ÀREA	1188	persones	2165	participants	217	accions	7631	persones	20048	participants	1809	accions
Populació General	1025	persones	1920	participants	173	accions	6731	persones	16305	participants	1453	accions	
Joves	163	persones	245	participants	44	accions	1120	persones	3743	participants	356	accions	
PROGRAMES D'OCCUPACIÓ, FORMACIÓ I INSERCIÓ													
	TOTAL PER ÀREA	684	persones	934	participants	593	accions	4077	persones	10089	participants	6366	accions
FORMACIÓ A MIDA-DISTRICTES/FSE - ORJ 3 (BCN AVANÇA / CREIX)	36	persones	38	participants	4	accions	186	persones	209	participants	12	accions	
WORKSHOP / SERVEI	21	persones	28	participants	5	accions	65	persones	208	participants	17	accions	
FIP - FORMACIÓ D'OFERTA	0	persones	0	participants	0	accions	659	persones	659	participants	53	accions	
FORMACIÓ PER L'OCCUPACIÓ/ACTUALITZAT /ALTRES	123	persones	123	participants	8	accions	468	persones	485	participants	31	accions	
XARXA IMPULSORES GJ / antic JAF-FORMACIÓ	0	persones	0	participants	0	accions	848	persones	1047	participants	152	accions	
JOVES PER L'OCCUPACIÓ	0	persones	0	participants	0	accions	51	persones	178	participants	178	accions	
GARANTIA D'ÈXIT BCN - JOVES PROJECTES SINGULARS	0	persones	0	participants	0	accions	16	persones	16	participants	1	accions	
30+	44	persones	51	participants	51	accions	756	persones	1759	participants	1396	accions	
A PROP JOVE	78	persones	157	participants	135	accions	228	persones	1468	participants	1318	accions	
FEH OCCUPACIÓ PER JOVES	79	persones	150	participants	128	accions	309	persones	1373	participants	1080	accions	
UBICAT	263	persones	337	participants	261	accions	949	persones	2416	participants	2109	accions	
BOHBERA, PER QUÈ NO?	30	persones	30	participants	1	accions	118	persones	176	participants	8	accions	
EXPERIENCIACIÓ LABORAL													
	TOTAL PER ÀREA	562	persones	805	participants	109	accions	1388	persones	5587	participants	1194	accions
PLANS D'OCCUPACIÓ	562	persones	805	participants	109	accions	1388	persones	5587	participants	1194	accions	



Limitacions en:

- Qualitat – i quantitat - de les dades (moltes vegades, per manca de sensibilitat/coneixement de la importància de la informació)
- Governança de les dades, criteris compartits i mantinguts, detecció de necessitats de gestió i recollida
- Tecnologies i eines d'anàlisi obsoletes (i perfils!!!)
- Organització no adaptada a les necessitats d'informació i anàlisi
- Manca d'integració amb altres bases de dades de l'empresa
- Manca d'integració/interoperabilitat amb dades d'Ajuntament i d'altres administracions:
 - No tenim cap integració amb dades municipals, malgrat les nostres dades són propietat municipal (perdem potència de servei i d'anàlisi per dissenyar millors polítiques municipals!!!)
 - No compartim dades amb altres administracions, com ara, sobre mercat de treball amb la Generalitat, que ens permetria fer avaluació de les nostres polítiques d'ocupació (on hi destinem més de 30M€!!!)



En què estem:

- Estem construint una eina BI –Microstrategy-
- Posant les bases per poder integrar aplicacions pròpies i geoposicionar dades
- Pensant (i buscant recursos per) crear eines d'eLearning sobre les eines corporatives de gestió de la informació (tenim molta rotació) i anàlisi bàsic
- Participem en grups de treball amb Ajuntament i altres administracions per poder avançar en possibilitats d'interoperabilitat, tant per poder fer anàlisi i avaluació com per a la pròpia gestió de polítiques públiques
- Intentem sumar esforços per divulgar i sensibilitzar els equips directius per ser, des del sector públic també, data driven organizations
- Actualitzant el perfil de l'equip d'anàlisi: R, Python, Microstrategy...
- Impulsant anàlisis més complexos de la nostra informació per generar demanda (Excel – gràcies buscarV!- i R):
 - gestió d'ofertes laborals intermediades: detecció ofertes de difícil cobertura, sectors on podríem formar persones en atur, bosses de persones formades no inserides malgrat intermediar ofertes adequades, etc.
 - impacte dels newsletters sobre la inscripció a activitats
 - impacte diferenciat dels nostres serveis a les empreses (i dels recursos destinats)

Gràcies!

montse.rodriuez@barcelonactiva.cat
www.barcelonactiva.cat



**Ajuntament
de Barcelona**



**Barcelona
Activa**