



Una eina per a cada necessitat

Ferran Rodríguez
Responsable Dades i Anàlisi



Diputació Tarragona

^^ If the only tool you have is a hammer, you tend to see every problem as a nail

Abraham Maslow

Visualització



Dashboards



Anàlisis



Reporting



Integració de dades



Base de dades

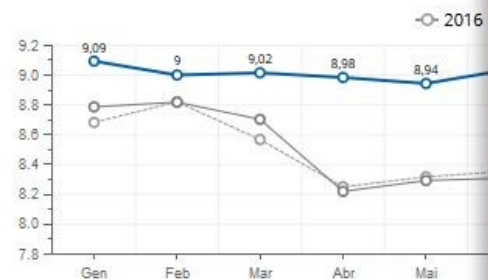


Pentaho BA

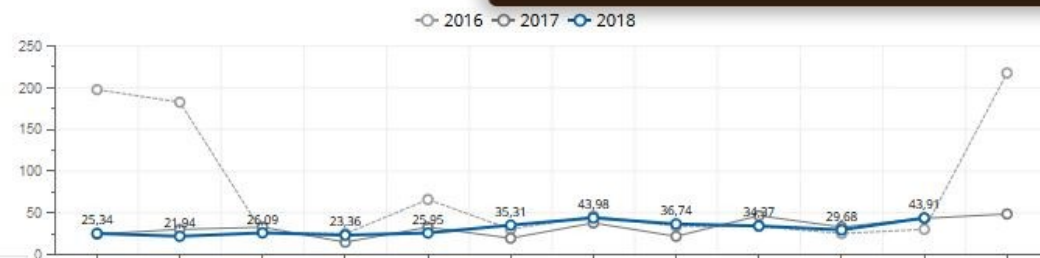
QUANTITAT - Nombre de sol·licituds lliurades



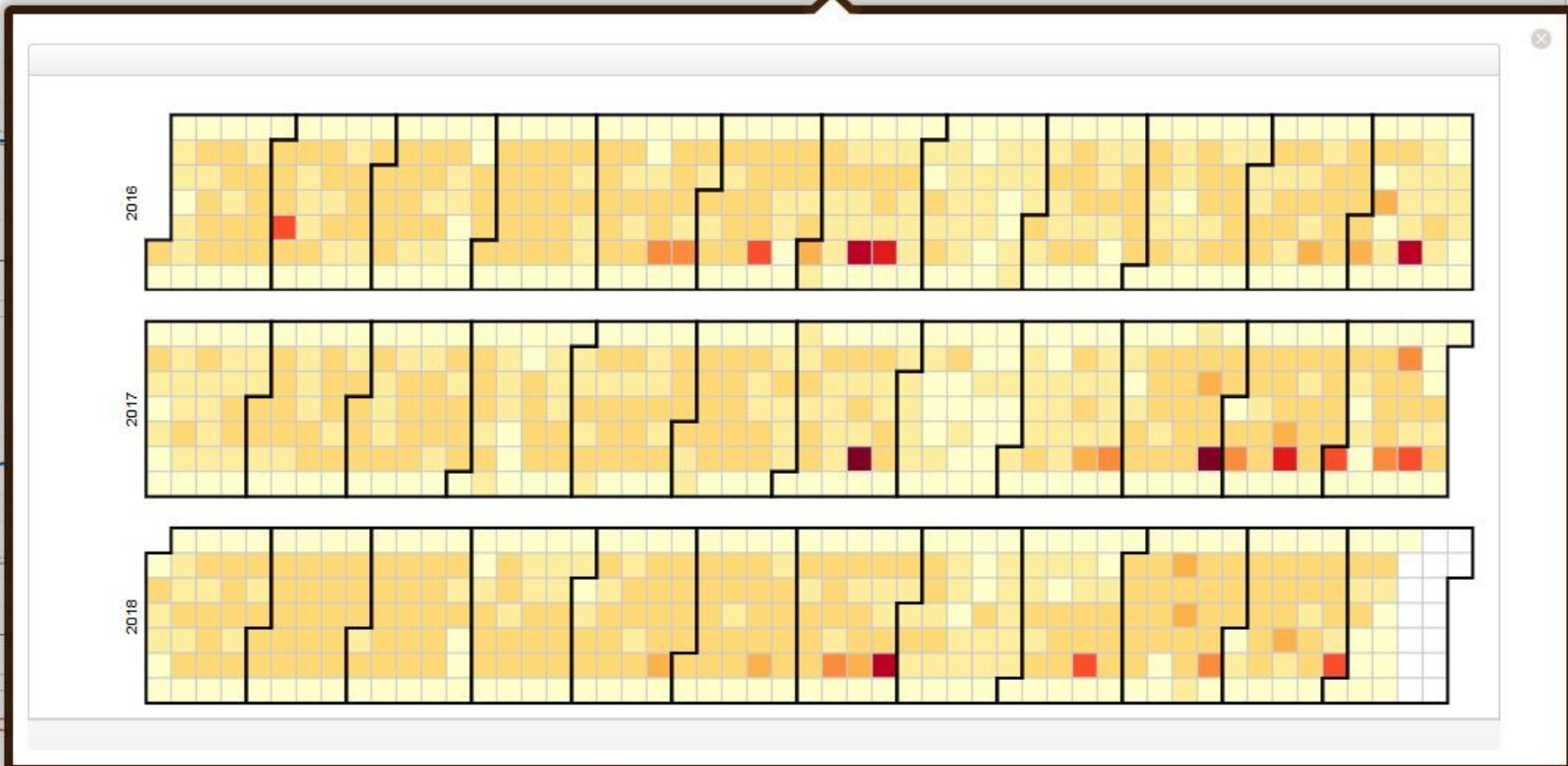
QUALITAT - Valoració mitjana



LLIURAMENT - Temps mig de lliurament (c)



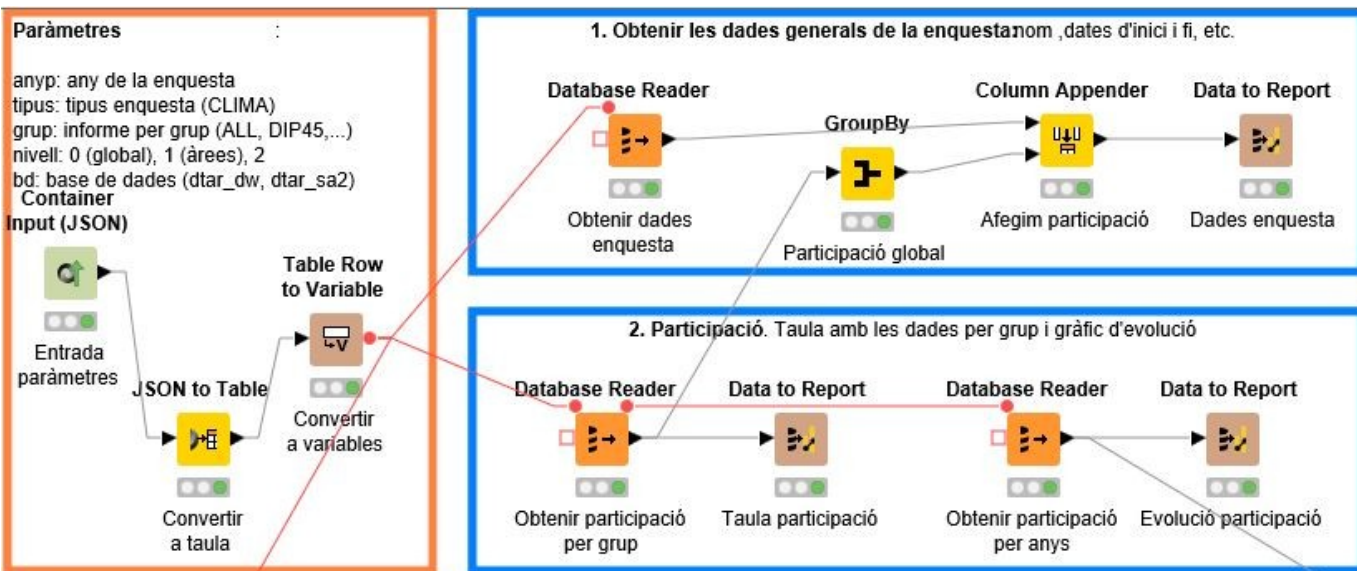
Sol·licituds lliurades



Mitjana anual

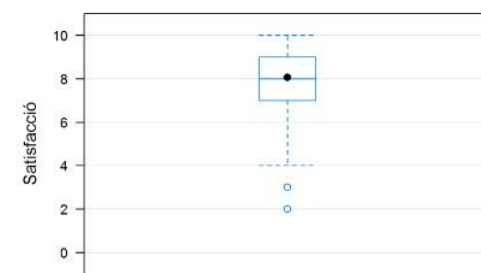
2018	2017	dif. 2017	2016	dif. 2016
31,78	31,82	-0,1 %	62,01	-48,75 %

Enquestes d'opinió



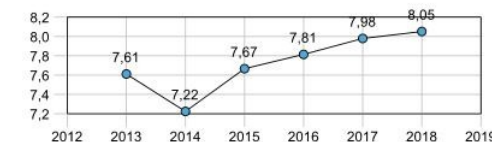
Àrea de Coneixement i Qualitat

Satisfacció general

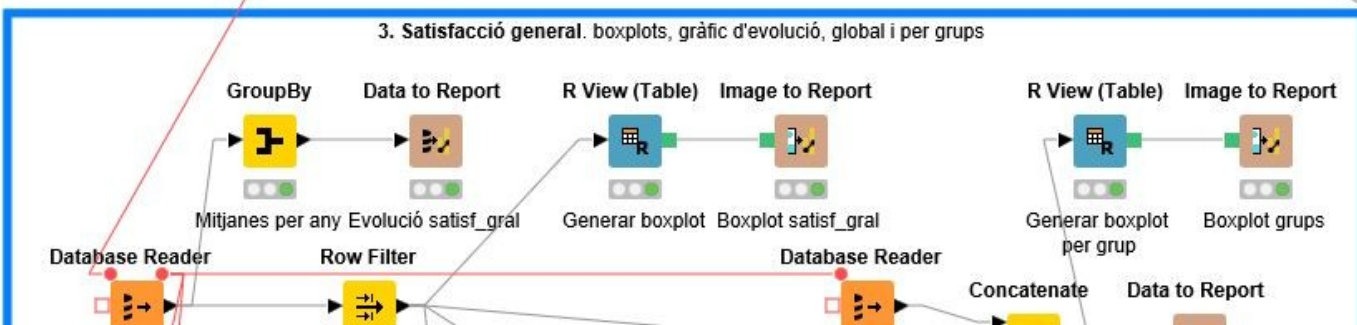
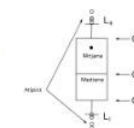


Mitjana: 8,05
 Mediana: 8,00
 Desviació tipus: 1,36

Evolució respecte als anys anteriors



El gràfic boxplot o diagrama de caixa representat permet veure la dispersió de les valoracions. En el rectangle delimitat pel 1r i 3r quartil (Q1, Q3) hi ha representats, com a mínim, el 50% dels resultats, essent la línia central, la mediana. Els braços representen la puntuació màxima i mínima, exclouent els valors atípics. Els punts aïllats mostren els valors atípics, si existeixen. Es consideren atípics aquells punts que estan a una distància superior a 1.5 vegades el rang interquartilic (RIC = Q3-Q1). És a dir, són aquells valors inferiors a $(Q1 - 1.5 * RIC)$ o superiors a $(Q3 + 1.5 * RIC)$.



Preguntes?

frodriguez@dipta.cat

